

Комплексная автоматизация сети автозаправочных комплексов (АЗК) и внедрение системы безналичных расчетов обеспечили эффективное управление территориально распределенной сбытовой сетью АЗК

Задачи:

- Повышение управляемости бизнеса
- Своевременное получение менеджерами достоверной информации о работе сети АЗК
- Реализация различных программ лояльности для клиентов сети

Решение:

- Комплексная автоматизация управления сетью АЗК
- Внедрение системы безналичных расчетов за нефтепродукты на АЗК

Проект реализуется компанией АйТи с января 2007 г.



ООО "Топливная компания"

Комплексная автоматизация сети АЗК "Топливная компания" и создание системы безналичных расчетов на основе решения АйТи-Ойл

Ситуация

Основным направлением деятельности "Топливной компании" являются розничные продажи горюче-смазочных материалов на территории Ростовской области через собственную сеть АЗК. "Топливная компания" также начинает развивать бизнес по продаже сопутствующих товаров (уже сегодня их ассортимент насчитывает более 3 тыс. единиц, а в будущем увеличится) и оказанию дополнительных услуг на своих АЗК. Бизнес компании активно растет: расширяется сеть АЗК, увеличивается ассортимент товаров в магазинах при АЗК, перечень оказываемых услуг. Эти изменения в бизнесе привели к необходимости внедрения комплексной системы автоматизации управления сетью АЗК.

Внедрение системы автоматизации поможет в достижении следующих целей:

- повышение управляемости бизнеса
- своевременное получение менеджерами достоверной информации о работе сети АЗК
- реализация различных программ лояльности для клиентов сети

В конце 2006 г., после тщательной оценки примеров успешного внедрения и сравнения возможностей различных специализированных систем, руководство ООО "Топливная компания" выбрало комплексное решение АйТи-Ойл как наиболее полное отвечающее целям и задачам, стоящим перед компанией. При необходимости АйТи-Ойл может быть интегрировано с используемой в компании системой бухгалтерского учета, что позволит повысить оперативность и упростить процесс подготовки отчетных документов сотрудниками бухгалтерии.



Решение

Проект по созданию системы стартовал в январе 2007 г. Специалисты компании АйТи провели тщательное обследование объектов автоматизации и изучили информационную инфраструктуру компании.

ООО “Топливная компания”

Внедрение программного комплекса АйТи-Ойл позволило объединить в целостную информационную систему головной офис и двенадцать территориально распределенных АЗК “Топливной компании”. Также АйТи включила в единую систему управления магазины сопутствующих товаров и услуг на автозаправочных комплексах.

Решение обеспечивает двусторонний информационный обмен между верхним уровнем системы и территориально распределенной сбытовой сетью, что позволяет менеджерам своевременно получать достоверную информацию о работе сети АЗК и оперативно реагировать на изменения в бизнесе.

В рамках проекта на 12 АЗК “Топливной компании” была внедрена система безналичных расчетов на основе бесконтактных пластиковых карт Mifare. Карты Mifare имеют несколько зон памяти для записи и хранения данных, что позволяет применять их не только для осуществления безналичных платежей, но и использовать в различных программах лояльности, индивидуально настраивая для каждого клиента. На первом этапе эксплуатации системы была выпущена 1 тыс. смарт-карт. “Топливная компания” активно проводит в сети АЗК программы скидок, например “Скидка выходного дня”, “Недельная” и др.

Введение этих программ помогло увеличить продажи в сети АЗК на 5%.

Сегодня АйТи-Ойл успешно функционирует на 12 АЗК компании, обеспечивая необходимую прозрачность и оперативный контроль ключевых бизнес-процессов в сети.

Благодаря использованию решения АйТи-Ойл повысилась управляемость бизнеса и скорость реакции на изменения рынка. Собственная система безналичных расчетов в совокупности с реализацией программ лояльности является конкурентным преимуществом ООО “Топливная компания” и повышает эффективность работы персонала.

Перспективы развития проекта

В ближайших планах развития проекта – реконструкция еще 2 АЗК, автоматизация управления 12 магазинов сопутствующих товаров, а также выпуск еще 3 тыс. смарт-карт. В результате проекта в единую систему будет объединено 14 автозаправочных станций и магазинов “Топливной компании”.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы “БОСС.Кадровые системы”, “Аплана”, “Академия АйТи”, “Мобико”. Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@if.ru, www.if.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 26 5179, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Омск: (3812) 77 0502, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 293 7979, Хабаровск: (4212) 74 9828, Челябинск: (351) 239 9440, Алматы: (327) 244 7815, Киев: (38044) 496 7739