

Внедрение комплексного решения АйТи-Ойл позволило руководству ООО "Пурнефтепродукт" получить эффективный инструмент управления бизнесом и снижения издержек в процессе продажи нефтепродуктов, а также дало возможность увеличить число клиентов с помощью реализации различных программ лояльности.

Задачи:

- Реализация разнообразных программ лояльности
- Повышение скорости обслуживания клиентов на АЗК
- Сокращение издержек, возникающих при продаже нефтепродуктов, а также сопутствующих товаров и услуг на АЗК

Решение:

- Создание единой системы управления сетью АЗК на основе решения АйТи-Ойл
- Внедрение системы безналичных расчетов

Использованное программное обеспечение:

- Программный комплекс АйТи-Ойл
- Платежная система на основе бесконтактных карт

Начало проекта в 2004 г.

ООО "Пурнефтепродукт"

Комплексная автоматизация сети АЗК и создание системы безналичных расчетов на основе бесконтактных карт

Ситуация

ООО "Пурнефтепродукт" осуществляет оптовую и розничную реализацию горюче-смазочных материалов на территории Ямало-Ненецкого автономного округа. Компания владеет сетью из 15 автозаправочных комплексов под собственным брендом. Все АЗК расположены на территории населенных пунктов Ямало-Ненецкого автономного округа, находящихся на достаточно большом отдалении друг от друга.

Стратегия развития компании опирается на постулат "все для клиента". В связи с этим как на новых АЗК "Пурнефтепродукт", так и на давно действующих помимо заправки топливом оказывается широкий спектр дополнительных услуг. На АЗК осуществляется реализация сопутствующих товаров, продуктов питания, на территории некоторых из них имеются кафе и автостоянка.

Поставив перед собой задачу создать максимально клиентоориентированный бизнес, руководство ООО "Пурнефтепродукт" определило единые для всей сети АЗК стандарты обслуживания. Также было принято решение о введении разнообразных форм оплаты товаров и услуг и о реализации дисконтных и прочих программ лояльности клиентов. Все эти изменения потребовали создания комплексной системы автоматизации управления сетью АЗК.

Решение

По результатам оценки примеров успешного внедрения и сравнения возможностей различных специализированных систем, руководством ООО "Пурнефтепродукт" было выбрано комплексное решение АйТи-Ойл как наиболее полно отвечающее задачам, стоящим перед компанией.

Проект по созданию системы был реализован в два этапа: автоматизация управления территориально распределенной сетью АЗК и построение системы безналичных расчетов на основе смарт-карт.

На старте проекта специалисты компании АйТи провели тщательное обследование объектов автоматизации, изучили существующую в компании информационную инфраструктуру.



При внедрении программного комплекса АйТи-Ойл в единую информационную систему были объединены головной офис ООО "Пурнефтепродукт" и 15 АЗК компании.

Решение обеспечивает двусторонний обмен информацией между центральным офисом и территориально распределенной бытовой сетью, кроме того,

ООО "Пурнефтепродукт"

осуществлена интеграция АйТи-Ойл с используемой в компании системой бухгалтерского учета. Такая архитектура информационной среды позволила оперативно управлять сетью АЗК из головного офиса компании.

Надежность работы системы обеспечивается функцией регулярной самодиагностики и мониторинга отказов оборудования, предусмотренной в решении АйТи-Ойл. Это помогает существенно сократить время восстановления системы в случае сбоев.

На втором этапе проекта была создана система безналичных расчетов, реализованная на основе бесконтактной технологии Mifare, и выпущено 14 тысяч карт. Смарт-карты Mifare имеют несколько зон памяти для записи и хранения данных, что позволяет использовать их в различных программах лояльности с возможностью индивидуальных настроек для каждого клиента, а также для осуществления безналичных платежей. Поддержку функционирования системы обеспечивает процессинговый центр, созданный в головном офисе компании.

Результат

В настоящее время система АйТи-Ойл успешно функционирует на 15 АЗК "Пурнефтепродукт", обеспечивая необходимую прозрачность ключевых процессов и оперативный контроль над территориально распределенными автозаправочными комплексами. Использование решения АйТи-Ойл позволило улучшить управляемость бизнесом, повысить скорость реакций на конъюнктуру рынка, дало возможность предоставлять новые услуги клиентам компании.

С использованием бесконтактных карт компанией "Пурнефтепродукт" запущены две программы лояльности: смарт-карты используются в качестве дисконтных карт в системе скидок, а также в качестве дебетовых карт в системе безналичных платежей. Это позволяет клиентам АЗК "Пурнефтепродукт" выбирать наиболее удобные формы оплаты и сокращать расходы на закупку топлива.

Использование единого инструмента управления и создание собственной системы безналичных расчетов в совокупности с реализацией программ лояльности значительно усилило конкурентные преимущества компании "Пурнефтепродукт" и привело к повышению эффективности работы персонала. Было достигнуто общее повышение рентабельности всей сети АЗК, в том числе за счет:

- упрощения документооборота и автоматизации управленческого учета
- уменьшения влияния "человеческого фактора"
- снижения издержек связанных с приемом, хранением и реализацией нефтепродуктов

Перспективы

Поскольку количество постоянных клиентов АЗК "Пурнефтепродукт" постоянно увеличивается, в перспективе планируется развитие проекта. Будет осуществлено расширение функционала системы безналичных расчетов и произведен выпуск дополнительных смарт-карт.

Продолжением проекта по автоматизации управления сбытом нефтепродуктов станет внедрение системы АйТи-Ойл на нефтебазе компании "Пурнефтепродукт".

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Карт
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "Академия АйТи", "Мобико". Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 26 5179, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (8312) 61 9184, Новосибирск: (383) 335 6703, Омск: (3812) 23 3786, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 225 3853, Хабаровск: (4212) 32 9408, Челябинск: (351) 266 4639, Алматы: (3272) 50 8034, Киев: (38044) 496 7739