

Комплексная автоматизация управления сбытом нефтепродуктов повысила управляемость бизнеса ОАО "Мордовнефтепродукт" и способствовала повышению качества обслуживания клиентов

Задача:

- Введение программ лояльности для клиентов
- Повышение качества обслуживания в сети АЗК

Решение:

- Внедрение системы безналичных расчетов за нефтепродукты
- Комплексная автоматизация управления сетью АЗК

Сроки проекта

Январь – август 2007 г.

ОАО "Мордовнефтепродукт"

Комплексная автоматизация сети АЗК "Мордовнефтепродукт" и создание системы безналичных расчетов на основе решения АйТи-Ойл

Ситуация

ОАО "Мордовнефтепродукт" специализируется на продаже продуктов нефтеперерабатывающей отрасли через собственную сеть АЗК на территории Республики Мордовия.

Одним из стратегических направлений деятельности компании является развитие розничных продаж и повышение уровня сервисных услуг в сети АЗК. С этой целью руководством ОАО "Мордовнефтепродукт" были определены основные задачи:

- внедрение системы безналичных расчетов за нефтепродукты на АЗК
 - комплексная автоматизация управления сетью АЗК
 - организация различных программ лояльности клиентов
- После тщательного анализа рынка решений по автоматизации управления предприятиями нефтепродуктообеспечения руководство ОАО "Мордовнефтепродукт" остановило свой выбор на системе АйТи-Ойл, разработанной компанией АйТи.

Комплексное решение АйТи-Ойл позволяет осуществлять централизованное управление технологическими процессами всех АЗК и получать оперативную и достоверную информацию о деятельности

сети АЗК. Кроме того, компоненты решения АйТи-Ойл при автоматизации сети АЗК могут быть внедрены как комплексно, так и по отдельности. Система максимально проста в настройке, что дает возможность компании быстро адаптироваться к любым переменам, будь то колебания цен, расширение ассортимента или рост торговой сети.



Решение

В начале 2007 г. специалисты АйТи приступили к реализации первой части проекта: внедрили платежную систему в центральном офисе и на 34 АЗК ОАО "Мордовнефтепродукт". Система позволяет производить расчеты по бесконтактным пластиковым картам, а также обеспечивает централизованный сбор и обработку информации по совершенным операциям.

Созданная специалистами АйТи система обрабатывает данные со всех имеющихся на карте клиента электронных "кошельков". При необходимости система может обеспечить прием не только карт

ОАО "Мордовнефтепродукт"

"Мордовнефтепродукта", но и карт других сетей автозаправочных комплексов.

После реализации пилотного проекта на нескольких АЗК рост оборота на них составил 30-40%. Количество транзакций обслуживания физических лиц с применением микрочиповых смарт-карт очень быстро превысило долю прочих транзакций.

В настоящее время в системе безналичных расчетов АЗК компании "Мордовнефтепродукт" используется 10 тыс. смарт-карт, в дальнейшем планируется выпуск еще 2 тыс. карт.

Внедрение системы безналичных расчетов позволило заказчику приступить к разработке ряда программ лояльности для привлечения дополнительного количества клиентов и обеспечения высокого уровня сервиса на АЗК. В одной из таких программ клиенты, оплачивающие нефтепродукты и товары по картам, получают бонусы, а при накоплении определенного количества бонусов – скидки. Размер скидки зависит от того, к какой целевой группе принадлежит клиент. Так, например, в рамках социальной программы ОАО "Мордовнефтепродукт" скидки для пенсионеров в сети АЗК достигают 8%. В дальнейшем компания планирует увеличивать объемы безналичных расчетов и реализовывать новые программы лояльности для клиентов сети.

Внедрение платежной системы на базе решения АйТи-Ойл позволило:

- ускорить сбор, а также повысить достоверность и актуальность данных о проведенных операциях и о привлеченных, в качестве предоплаты, средствах

- ускорить денежный оборот

В июне 2007 г. был реализован второй этап проекта – комплексная автоматизация управления сбытом нефтепродуктов в сети АЗК "Мордовнефтепродукт". Благодаря системному подходу и правильно построенному взаимодействию специалистов АйТи и команды заказчика проект был реализован в рекордно краткий срок – за 3 месяца.

Система АйТи-Ойл объединила центральный офис и 34 АЗК ОАО "Мордовнефтепродукт". На основе получаемой из системы информации о работе сети АЗК центральный офис принимает управленческие решения и формирует политику работы всей сбытовой системы компании.

Благодаря комплексной автоматизации на основе решения АйТи-Ойл:

- повысилась эффективность работы операторов и скорость обслуживания клиентов
- сократилось время технологических перерывов для приема топлива и приема-передачи смен

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "Академия АйТи", "Мобико". Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@if.ru, www.if.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 26 5179, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Омск: (3812) 77 0502, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 293 7979, Хабаровск: (4212) 74 9828, Челябинск: (351) 239 9440, Алматы: (327) 244 7815, Киев: (38044) 496 7739