

Комплексное решение по автоматизации сбыта нефтепродуктов позволяет крупнейшему игроку на рынке Южного Казахстана четко контролировать всю цепочку движения нефтепродуктов – от получения на нефтебазу до реализации конечным потребителям

Задача: Повышение эффективности бизнеса за счет:

- совершенствования механизма управления сбытом нефтепродуктов
- исключения технологических потерь на протяжении всего цикла движения нефтепродуктов
- прозрачности учета нефтепродуктов
- повышения качества обслуживания
- реализации передовых маркетинговых схем привлечения новых и удержания существующих клиентов

Решение:

- Создание системы комплексной автоматизации коммерческого учета и технологических процессов в сети АЗС и нефтебазы
- Внедрение системы безналичных расчетов

Использованное оборудование и ПО:

Решение по комплексной автоматизации сбыта нефтепродуктов АйТи-Ойл

Начало проекта 2002 г.

ТОО “Бейбарс”

Система автоматизации управления сбытом нефтепродуктов

Ситуация

ТОО “Бейбарс и К” (Шымкент) – крупнейший оператор рынка нефтепродуктов Южно-Казахстанской области, владеет развитой сетью автозаправочных станций (АЗС) и комплексов (АЗК), автогазозаправочных станций (АГЗС). В апреле 2003 года была построена и принята в эксплуатацию нефтебаза, рассчитанная на хранение 3800 тонн ГСМ. Помимо этого в состав “Бейбарс и К” входит собственный таксопарк, несколько таможенных постов, оказывающих услуги по оформлению экспорта и импорта товаров на территории ЮКО, а также предприятия розничной торговли, развлекательный комплекс, полиграфия и ряд других предприятий.

Практически с момента основания компании реализация нефтепродуктов является наиболее динамичным направлением ее деятельности. Достаточно сказать, что, открыв в марте 1999 года свою первую АЗС, к 2003 году “Бейбарс и К” довела их число до 15. В ближайшей перспективе этот показатель возрастет еще вдвое. АЗС и АЗК ТОО “Бейбарс и К” оборудованы современными колонками производства Gilbarco GmbH & Co. KG (Германия) и DRESSER WAYNE AB (Швеция).

В 2002 году, учитывая высокие темпы роста бизнеса и стремясь создать более комфортные условия для своих потребителей, руководство ТОО “Бейбарс и К” пришло к необходимости внедрить на 4 АЗС, расположенных в черте Шымкента, систему

безналичных расчетов.

К реализации этого проекта был привлечен ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, имеющая успешный опыт в данной области использования ИТ.

Решение

В марте 2002 года, в соответствии с условиями соглашения, специалисты АйТи приступили к предпроектному обследованию объектов заказчика, позволившему определить основные бизнес-процессы управления сетью АЗС и характеристики используемого оборудования на автозаправочных станциях. Это исследование выявило необходимость ряда преобразований, способствующих повышению эффективности бизнеса компании “Бейбарс” и усилению ее позиций на региональном рынке.



В частности, заказчика привлекла возможность создания единого центра управления бизнесом, который позволяет:

- повысить прозрачность сбытовой сети на всех уровнях
- наладить четкий контроль и учет продаж сопутствующих товаров и услуг на АЗС/АЗК
- снизить до минимума злоупотребления персонала

ТОО "Бейбарс"

- сократить издержки и исключить технологические потери при реализации топлива
- реализовать передовые маркетинговые схемы привлечения новых и удержания существующих клиентов
Сопоставив задачи, выявленные в ходе этого обследования, с возможностями АйТи-Ойл, руководство "Бейбарса" пересмотрело свои первоначальные планы и приняло решение расширить рамки проекта до уровня создания комплексной системы управления сбытовой сетью, в которой задействованы все базовые модули программно-аппаратного комплекса АйТи-Ойл, разработанного АйТи:
- система управления сетью АЗС – "АйТи-Ойл: Центральный офис"
- система безналичных расчетов за нефтепродукты
- система автоматизации нефтебазы – "АйТи-Ойл: Нефтебаза", позволяющая наладить управление:
 - приемом нефтепродуктов на нефтебазу по трубопроводам, из ж/д цистерн и автомобильного транспорта
 - учетом нефтепродуктов при хранении и внутреннем перемещении на нефтебазе
 - отпуском нефтепродуктов с нефтебазы
- система автоматизации АЗС и АЗК – "АйТи-Ойл: АРМ Оператора АЗК", реализующая следующие основные функции:
 - управление топливораздаточными колонками (ТРК)
 - измерение параметров нефтепродуктов в резервуарах
 - торговля сопутствующими товарами и услугами на АЗК

Результат

Пилотный проект, заверченный специалистами компании АйТи в октябре 2002 года, включил в себя автоматизацию 4 АЗС "Бейбарс" и внедрение модуля "АйТи-Ойл: Центральный офис". Кроме того, в рамках первого этапа начал выпуск собственных смарт-карт "Бейбарс" для расчетов за нефтепродукты и работы с частными и корпоративными клиентами по различным схемам. Этот вид расчетов оказался особенно привлекателен для корпоративных клиентов. Предприятия, запрашивавшие ранее свой автопарк по талонам и ведомостям, оценили возможность при помощи смарт-карт контролировать использование своих средств и получать полную информацию о времени, месте и объеме купленного водителем топлива.

Итоги пилотного проекта убедили руководство ТОО "Бейбарс и К" в целесообразности дальнейшего внедрения АйТи-Ойл во всей сбытовой сети. На сегодняшний день 15 АЗС заказчика и нефтебаза были автоматизированы и включены в единую систему управления с использованием программно-аппаратного комплекса АйТи-Ойл. Оставшиеся 4 АЗС планируется автоматизировать до конца июля 2004 года. Система безналичных расчетов за топливо на АЗС уже включает в себя свыше 1000 карт. Помимо этого руководством "Бейбарс и К" было принято решение о дальнейшем распространении дисконтной схемы работы с клиентами по смарт-картам на другие предприятия, входящие в холдинг "Бейбарс" (магазины, рестораны и др.).

В результате реализации этого комплекса мер заказчик получил в свое распоряжение первое в СНГ решение по сквозной автоматизации бизнеса, которое позволяет четко отслеживать все стадии приема, хранения и сбыта топлива – от поставок продукции нефтеперерабатывающего завода до ее реализации конечному потребителю.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001. Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровня ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Карт
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "Академия АйТи", "Мобико". Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 26 5179, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (8312) 61 9184, Новосибирск: (383) 335 6703, Омск: (3812) 23 3786, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 225 3853, Хабаровск: (4212) 32 9408, Челябинск: (351) 266 4639, Алматы: (3272) 50 8034, Киев: (38044) 496 7739