

Система АйТи-Ойл обеспечивает руководству ЗАО "АСПЭК" необходимую прозрачность бизнеса, позволяя четко контролировать работу всей сбытовой сети в целом и каждой АЗС в отдельности, а также принимать стратегические решения на основе своевременной и достоверной информации

Задачи: Повышение эффективности бизнеса за счет:

- сокращения издержек
- исключения технологических потерь при реализации топлива
- предотвращения злоупотреблений
- повышения прозрачности бизнеса
- реализации передовых маркетинговых схем привлечения и удержания постоянных клиентов

Решение:

- Создание единой системы управления сетью автозаправочных комплексов на основе решения АйТи-Ойл
- Внедрение системы автоматизации безналичных расчетов

Использованное оборудование и ПО:

- Решение АйТи-Ойл
- Система безналичных расчетов

Начало проекта в 2001 г.

ЗАО "АСПЭК"

Комплексная автоматизация управления сетью АЗС

Ситуация

ЗАО "АСПЭК" – одна из крупнейших промышленных организаций Удмуртии, современное многопрофильное предприятие (среди направлений его деятельности: строительство, деревообработка, переработка сельхозпродуктов). С 1994 года приоритет в бизнесе АСПЭКа был закреплен за переработкой нефти, а также оптовой и розничной реализацией нефтепродуктов.

Сегодня предприятию принадлежит 39 АЗС/АЗК, расположенных во всех городах Удмуртии и оснащенных топливораздаточными колонками высокого класса: "DresserWayne", "НАРА", "Instrumentointi". На территории большинства АЗК предприятия расположены магазины сопутствующих товаров, автомойки, кафе-бистро, охраняемые стоянки транзитного транспорта, мастерские шиномонтажа и т.п.

Стремясь усилить позиции своего предприятия на региональном нишевом рынке, руководство АСПЭКа поставило перед собой задачи:

- повысить эффективность бизнеса за счет сокращения издержек, исключения технологических потерь при реализации топлива и повышения прозрачности бизнеса
- реализовать передовые маркетинговые схемы привлечения и удержания постоянных клиентов
- поддерживать и развивать высокий уровень технической оснащенности АЗК и АЗС
- наладить четкий контроль и учет сопутствующих товаров и услуг, реализуемых в сети АЗК

Именно эти задачи стали основной предпосылкой для принятия решения о создании единой комплексной системы управления сетью АЗС и АЗК – гибкой, открытой для дальнейшего развития, с оптимальным соотношением "цена-качество".

Решение

В середине 2001 года после изучения предложений различных компаний специалистами ЗАО "АСПЭК" была выбрана система АйТи-Ойл, разработанная компанией АйТи. Такой выбор был сделан благодаря очевидным преимуществам решения:

- АйТи-Ойл является комплексным решением, позволяющим объединить в единое информационное пространство территориально распределенные АЗК, региональные отделения и центральный офис управления сетью
- функционирование комплекса не исключает использования оборудования разного типа
- АйТи-Ойл дает возможность автоматизировать различные технологические процессы на АЗК в рамках единой системы
- опыт специалистов компании АйТи в создании и реализации подобных систем обеспечивает необходимые гарантии надежности и эффективности АйТи-Ойл



В конце 2001 года после тщательного изучения особенностей АйТи-Ойл и реализации пилотного проекта, в рамках которого системой АйТи-Ойл было охвачено 3 АЗС, компании АСПЭК и АйТи заключили договор о сотрудничестве. Компания АйТи выполнила полный комплекс услуг по реализации данного проекта – от предпроектного обследования и поставки всего необходимого для его реализации до адаптации системы

ЗАО "АСПЭК"

под индивидуальные особенности и потребности заказчика с последующим техническим сопровождением созданной системы. В марте 2002 года система была сдана в промышленную эксплуатацию.

Результат

Деятельность Управления АЗС АСПЭК в г. Ижевске автоматизирована с помощью системы **"АйТи-Ойл: Региональный Офис"**, являющейся компонентом решения АйТи-Ойл. Она позволяет менеджерам компании:

- своевременно формировать необходимые отчеты о реализации нефтепродуктов и сопутствующих товаров по различным срезам: по конкретным АЗС, по товарным группам, по видам товаров и т.д.
- контролировать параметры нефтепродуктов
- управлять ценами, скидками и наценками, платежными средствами как во всей сети, так и на отдельных АЗС
- осуществлять рациональное планирование и своевременную доставку товаров на АЗК

На предприятии оперативно осуществляется обмен данными о реализации нефтепродуктов и дополнительных товаров – они поступают в Управление с помощью другого компонента решения АйТи-Ойл – **"АйТи-Ойл: Оператор АЗК"**. Этот компонент позволяет оператору автозаправочного комплекса управлять оборудованием АЗК, отпуском нефтепродуктов с топливораздаточных колонок и сопутствующих товаров, а также контролировать параметры нефтепродуктов в резервуарах.

Расчет за товары и услуги на АЗК осуществляется как путем наличных платежей, так и посредством персональных смарт-карт, талонов и ведомостей. Транзакции в системе безналичных расчетов осуществляются через кассы операторов АЗК или при помощи терминала самообслуживания. Использование терминала самообслуживания позволяет существенно сократить время, затрачиваемое клиентами на осуществление расчетов, что делает оплату услуг и нефтепродуктов быстрой и удобной.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 26 5179, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (8312) 61 9184, Новосибирск: (383) 335 6703, Омск: (3812) 23 3786, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 225 3853, Хабаровск: (4212) 32 9408, Челябинск: (351) 266 4639, Алматы: (3272) 50 8034, Киев: (38044) 496 7739

На сегодняшний день в системе безналичных расчетов выпущено 60 тыс. смарт-карт, охвативших широкий круг постоянных клиентов компании. Ежедневно в платежной системе осуществляется около 37 тыс. транзакций.

Таким образом, введя в обращение смарт-карты, АСПЭК предложил своим клиентам новые гибкие схемы обслуживания, получил эффективный инструмент для работы с клиентами и успешно реализовал дисконтную схему, ориентированную на привлечение и удержание постоянных клиентов. Все это позволило предприятию получить дополнительные конкурентные преимущества.

Текущее состояние

На 39 АЗС и АЗК ЗАО "АСПЭК" в единую систему управления объединены все основные операции:

- управление топливораздаточными колонками
- автоматическое измерение и контроль параметров нефтепродуктов в резервуарах
- продажа нефтепродуктов и сопутствующих товаров за наличные и по смарт-картам
- обеспечение обмена необходимыми данными и информацией с офисом АСПЭКа

Кроме того, проводится эмиссия "топливных" и "дисконтных" смарт-карт, при этом используются оригинальные схемы привлечения клиентов. Так, "литровый кошелек" дисконтной карты клиента ведет автоматический учет нефтепродуктов, выкупленных им за наличный расчет. Выбрав определенное количество литров, клиент получает право на скидку как на товары и услуги АЗК, так и на товары и услуги других предприятий АСПЭКа: магазина автозапчастей, аптеки, автомойки, Ижевского столярно-мебельного завода и т.д.

Все это предоставляет АСПЭКу значительные преимущества, позволяющие повысить эффективность работы АЗС/АЗК, улучшить качество и скорость обслуживания клиентов, а также обеспечить четкий контроль за работой АЗС/АЗК из офиса.

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являет собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- Поддержка и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001. Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Карт
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "Академия АйТи", "Мобико". Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.