



НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ  
**АЛЬЯНС**

РОССИЯ, 119002, МОСКВА,  
ПЕР. СИВЦЕВ ВРАЖЕК, Д. 39  
ТЕЛ.: (495) 745-85-51  
ФАКС: (495) 745-85-62  
E-MAIL: NKALLIANCE@GA.RU

ОТ *19.10.09 №15-2/185*

НА \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_

**ЗАО «Фирма «АйТи».**  
**Информационные технологии»**

## Отзыв

### о работе компании АйТи по проекту создания системы управления сетью АЗК для НК «Альянс»

Нефтяная компания «Альянс» благодарит компанию АйТи за успешное выполнение проекта АйТи-Ойл по созданию эффективной системы управления масштабной сетью АЗК нашей компании..

В настоящее время система АйТи-Ойл охватывает около 260 АЗК НК «Альянс». На уровне центральных офисов сбытовых компаний «Приморнефтепродукт», «Амурнефтепродукт» и «Хабаровскнефтепродукт» решение дает возможность управлять сетями АЗК, обеспечивая:

- формирование цен на нефтепродукты, товары и услуги для сети АЗК
- контроль уровня издержек при продаже нефтепродуктов
- создание и поддержку общей базы клиентов и условий работы с ними: схемы обслуживания, формирование скидок
- предоставление оперативных отчетов по различным срезам: региональным сегментам сети АЗК, товарным группам, видам товаров и услуг и т.д.
- подготовку аналитических и статистических отчетов по деятельности всей сети АЗК.

Помимо этого, достигнут положительный эффект от внедрения системы безналичных расчетов и применения карточной системы в программах лояльности. В частности, на АЗК клиенты могут приобрести товары со скидкой, размер которой зависит от типа оплаты, времени совершения покупки и других условий, а с применением карт при оплате заметно повысилось качество и скорость обслуживания клиентов нашей компании.

Отмечаем, что высокий профессионализм сотрудников АйТи позволил выполнить проект качественно и оперативно. Уверены, что наше сотрудничество и в дальнейшем будет плодотворным и взаимовыгодным..

С уважением,  
Вице-президент по коммерческой работе

С.Н. Ревков